

Полная политика конфиденциальности

Создано: 08.06.2026 в 17:56

Политика обработки и конфиденциальности персональных данных

Дата публикации: 08.06.2026

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые ООО «НЭВО» (далее — Оператор).

Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях сайта <http://nevo74.ru>.

Актуальная версия Политики размещена по адресу: <http://nevo74.ru/policy.pdf>

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю.

2.2. Оператор — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие обработку персональных данных.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, хранение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

2.4. Пользователь — любое лицо, использующее Сайт.

2.5. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право получать от Пользователя достоверные персональные данные.

3.2. Оператор вправе продолжать обработку персональных данных при наличии законных оснований.

3.3. Оператор самостоятельно определяет меры защиты персональных данных.

3.4. Оператор обязан обеспечивать защиту персональных данных.

3.5. Оператор обязан публиковать настоящую Политику в свободном доступе.

3.6. Оператор прекращает обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законом.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь имеет право получать информацию об обработке своих персональных данных.

4.2. Пользователь вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных.

4.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных.

4.4. Пользователь обязан предоставлять достоверные персональные данные.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Обработка обращений и заявок Пользователей.

5.2. Обратная связь и направление уведомлений.

5.3. Оказание услуг и исполнение договоров.

5.4. Улучшение качества сервисов и пользовательского опыта.

5.5. Проведение аналитических и маркетинговых исследований.

6. Аналитика и обезличенные данные

На Сайте осуществляется сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях с помощью файлов cookie и сервисов веб-аналитики.

Такие данные могут включать:

- 6.1.** IP-адрес устройства;
- 6.2.** тип и версию браузера;
- 6.3.** тип устройства и операционную систему;
- 6.4.** источник перехода на Сайт;
- 6.5.** сведения о посещённых страницах и действиях Пользователя;
- 6.6.** время доступа и продолжительность сессии.

Для анализа поведения Пользователей и улучшения качества работы Сайта могут использоваться следующие сервисы аналитики:

- Яндекс.Метрика;
- VK Pixel;
- и иные аналогичные сервисы веб-аналитики и статистики.

В рамках обработки персональных данных Оператор может использовать сервисы коллтрекинга и коммуникационные сервисы, фиксирующие обращения Пользователей, в целях анализа качества обслуживания и улучшения сервисов.

Указанные сервисы могут собирать информацию в обезличенном виде и использовать файлы cookie. Оператор не сопоставляет полученные аналитические данные с конкретным Пользователем.

Пользователь может в любой момент изменить настройки своего браузера для отказа от использования файлов cookie, однако это может привести к ограничению функциональности Сайта.

В целях контроля качества услуг, исполнения обязательств Оператора и разрешения спорных ситуаций Оператор вправе осуществлять аудиозапись телефонных разговоров с Пользователем.

7. Состав персональных данных

- 7.1.** Фамилия, имя, отчество.

7.2. Адрес электронной почты.

7.3. Контактный телефон.

8. Хранение и передача персональных данных

Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, и передаются третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Контактная информация

Наименование: ООО «НЭВО»

ИНН: 7453324567

ОГРН / ОГРНИП: 1187456044346

Адрес: г. Челябинск, ул. Академика Сахарова, 22

Телефон: +79220159700

Email: nevofirm@yandex.ru